



HOPTILLE 183

H-Buurt & Amsterdamse Poort 2020 / 2021

183



BUURTTTEAM

amsterdamse poort & h- buurt

VRAGEN OVER



WONEN &
HUIZEN



WERKEN
& ONTMOETEN



GELD &
SCHULDEN

MAKE LIFE WORK

TOGETHER

183

CONNECT WITH

CREATE YOUR

CHALLENGE YOUR





DHR. M HOEK

fietsenmaker

verbinder

domino



AARNOUT

hulpverlener

planten

ict'er





WILLY

hogevecht
storyteller
oudere



WENDELA

nieuw
creatief
sociaal



ANGELINA & ELIJAH

alleenstaand

kwetsbaar

talent

ARJEN

open

gastvrij

buurtmaker





IMAD

vluchteling
ingenieur
taal

JENNIFER

professional
verbindend
betrokken



WIE HELPT WIE?

WE HELPEN ELKAAR



JENNIFER

buurtwerkkamer
professional
betrokken



IMAD

handig
veelzijdig
behulpzaam

INHOUDSOPGAVE

HET BEGIN

De opdracht
Programma

POST LOCKDOWN

Netwerk in beeld
Hoodlab H-Buurt

2E GOLF

Profiel 183
Buurtteam

TOEKOMST

Leringen
Next steps

Wijkzorg
Amsterdam Zuidoost

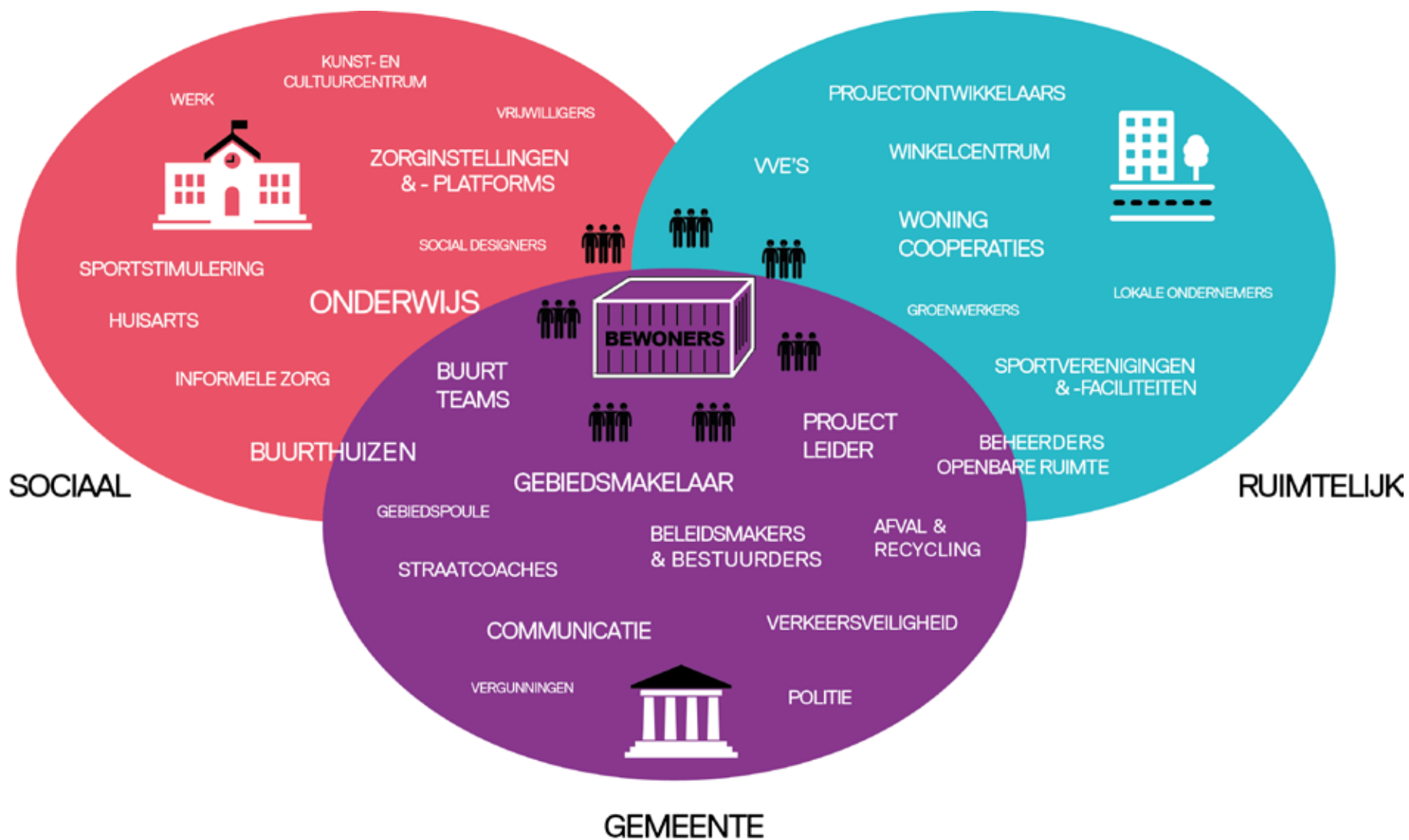


Ymere
wanen, leven, groeien


x Gemeente
x Amsterdam



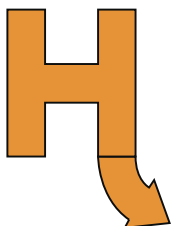
Het **experiment** draait om het **herontwerp** en tot leven brengen van **Hoptille 183** als Livinglab: een plek voor **ontmoeting**, co-creatie van **buurtontwikkeling, zelfontplooiing** en **hulpvragen**.



Wijkzorg
Amsterdam Zuidoost

 Hogeschool van Amsterdam

Ouder- en Kindteams
Amsterdam





WAT LEVEREN WE OP?

- Communicatie campagne
- Profiel 183 ontwerpen
- Interieur & exterieur
- Programmering
- Eindpresentatie
- Kennisdeling



WILLY

columnist
portiek kringloop
schildpadden

JANE

fotograaf
buurtbewoner
sociaal ontwerper



BEWEEG
JE BUURT

DEELNEMERS
GEZOCHT!



KOM THUIS
IN JOUW
HOPTILLE
HUIS

IN 2020

WWW.PLAYGROUND.CITY.NL

RYGRD



HOPTILLE

183

BEWEEG
JE BUURT

DEELNEMERS
GEZOCHT!



KOM THUIS
IN JOUW
HOPTILLE
HUIS

IN 2020

WWW.HOOPDAR.IN/HOPTILLE

RYGRD



HOPTILLE

183

BEWEEG
JE BUURT

DEELNEMERS
GEZOCHT!



KOM THUIS
IN JOUW
HOPTILLE
HUIS

IN 2020

WWW.HOOPDAR.IN/HOPTILLE

RYGRD



HOPTILLE

183

WIL JIJ MEEBESLISSEN OVER JOUW HOPTILLE HUIS?

IN 2020

HET HUIS voor als je even niet zo goed weet waar je naar toe moet met je vragen over de buurt, het leven en jouw geluk.

GA IN GESPREK met je mede-buurtbewoners en beslis samen hoe Hoptille 183 eruit komt te zien en wat je er allemaal kunt doen.

WERK SAMEN in toffe workshops voor iedereen en laat je inspireren. Kom in beweging en krijg een nieuwe kijk op elkaar en de buurt.

WIL JIJ OOK jouw verhaal delen en meedenken? Je bent meer dan welkom!

WWW.PLAYGROUNDACITY.NL
BEWEEG JE BUURT

DEELNEMERS GEZOCHT!



DOOR DE MAKERS VAN HOODLAB ZUIDOOST BEKEND UIT REIGERSBOS, VENSERPOLDER EN KRAAIENEST.

WORKSHOPS & EVENTS

DI 25 FEB	14.00 - 19.00	EVENT #1
DO 5 MRT	13.30 - 17.30	WORKSHOP #1
DI 17 MRT	16.30 - 17.30	WORKSHOP #2
DO 2 APR	19.30 - 21.30	EVENT #2
DI 21 APR	13.30 - 17.30	WORKSHOP #3
WO 13 MEI	19.30 - 21.30	EVENT #3

Wil je meedoen of je ideeën met ons delen? Kom langs en laat het weten!
App of bel: 06 8390 8380
Mail: wendela@hoodlab.nl

ADRES:
Hoptille 183
1102 PC Amsterdam



HOPTILLE 183

JA Wél ongeadresseerd reclaimedrukwerk, wél Huis aan Huis bladen JA

HOPTILLE 183

GEEF LIEFDE AAN JE BUUR(T)

WORKSHOPS & EVENTS

DI 25 FEB	14.00 - 19.00
	BUURTEVENT #1
DO 5 MRT	13.30 - 17.30
	WORKSHOP #1
DI 17 MRT	13.00 - 15.00
	WORKSHOP #2
DO 2 APR	19.30 - 21.30
	BUURTEVENT #2
DO 23 APR	13.30 - 17.30
	WORKSHOP #3
WO 13 MEI	20.00 - 22.00
	BUURTEVENT #3

Wil je meedoen
of je ideeën met ons delen?
Kom langs en laat het weten!
App of bel: 06 8390 8380
Mail: wendela@hoodlab.nl

ADRES:
Hoptille 183
1102 PC Amsterdam

WORKSHOPS

#1: Storytelling

Verhalen uit de buurt

#2: Roleplay

Interacties hulpvragen

#3: Design

Interieur & exterieur

Profiel 183

Bouwsprints



WORKSHOP #1

STORYTELLING

- Op expeditie in de buurt
- Tools om verhalen op te halen



WORKSHOP #2

ROLEPLAY

- Menselijke interacties
- Hulpvragen stellen



GRATIS ETEN & WORKSHOP

HAARDSTEE 15

17.00-18.30 SCHUIF JE AAN? lekker, gratis én gezellig eten - samen met je burens!

18.30-20.30 DOE JE MEE? In onze toffe en vooral heel leuke workshop Actie-Reactie workshop maak je kennis met role-play! We zetten de meest uiteenlopende situaties in soène en onderzoeken wat dat met ons doet.

Meer info? www.facebook.nl/hoptillehuis





CONTACT MAKEN

Gaat niet vanzelf
Inspelen op cultuur
Gesprekstoels

CO-CREATIE

Koude 'acquistie' werkt niet
Relaties opbouwen
Incentive



COVID-19



POST LOCKDOWN

Voel je thuis in jouw Hoptille Huis 2.0



Amsterdam Zuidoost - 7 mei 2020 - Het afgelopen kwartaal hebben we een start gemaakt met het integrale buurtproject in Hoptille 183, met de campagne titel: Voel je thuis in jouw Hoptille Huis. Een vernieuwend buurtteam project waar zorg, gemeente, creatieven en bewoners verbinden. We zijn begonnen met wijk-expedities, interviews, fotoshoots en workshops. En toen we net lekker op dreef waren, veranderde de wereld plotsklaps...

Corona is binnengekomen. Families zijn getroffen, banen verloren. Eenzaamheid is zichtbaar geworden. En waar er nog veel meer aan het voetlicht is gekomen, is er nog veel onduidelijk. Ook in de H-buurt, waar er een groot aantal mensen het al niet makkelijk hadden.



NETWERK IN BEELD

Het geheel is meer
dan de som der delen

- Gelaagdheid
- Veelzijdigheid
- In beweging



CARMEN
TIENKWAIDER



BROER
WILANDAM



DEBBIE EN DE KIDS
BLAUNTSEWONERS



CLIFFORD
KAFFER



AARNOU
JONGEBLOEM



CHARREEN
PROJECT LEIDER



BOUGAIN
WOON



COCO
POLTHUIS



KUSHI
HUISARTS



EMAD & INDIRA
SURVIVET & KICK



JANE, BABY NOLAN, REMONA
BLAUNTSEWONERS



HENRY
GAARTSEWONER



FAM RAHMANTOKO
Nieuw buurtbewoners



SESSE
VERSNICKER

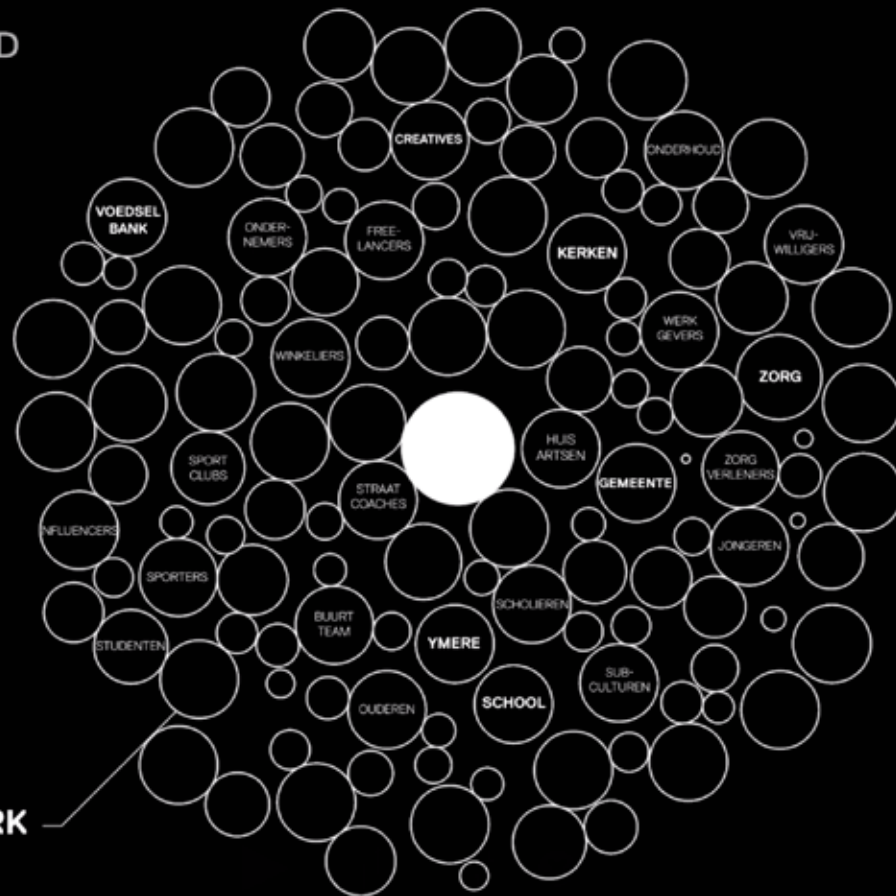


SILS & NICOLE
BLAUNTSEWONERS

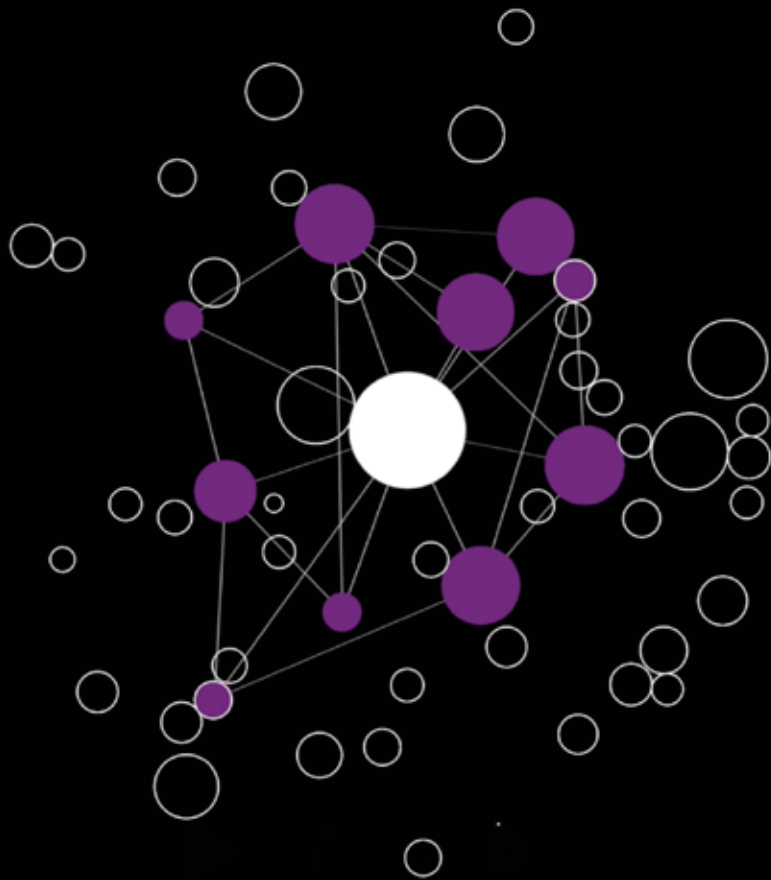


JANS
GESTERKER

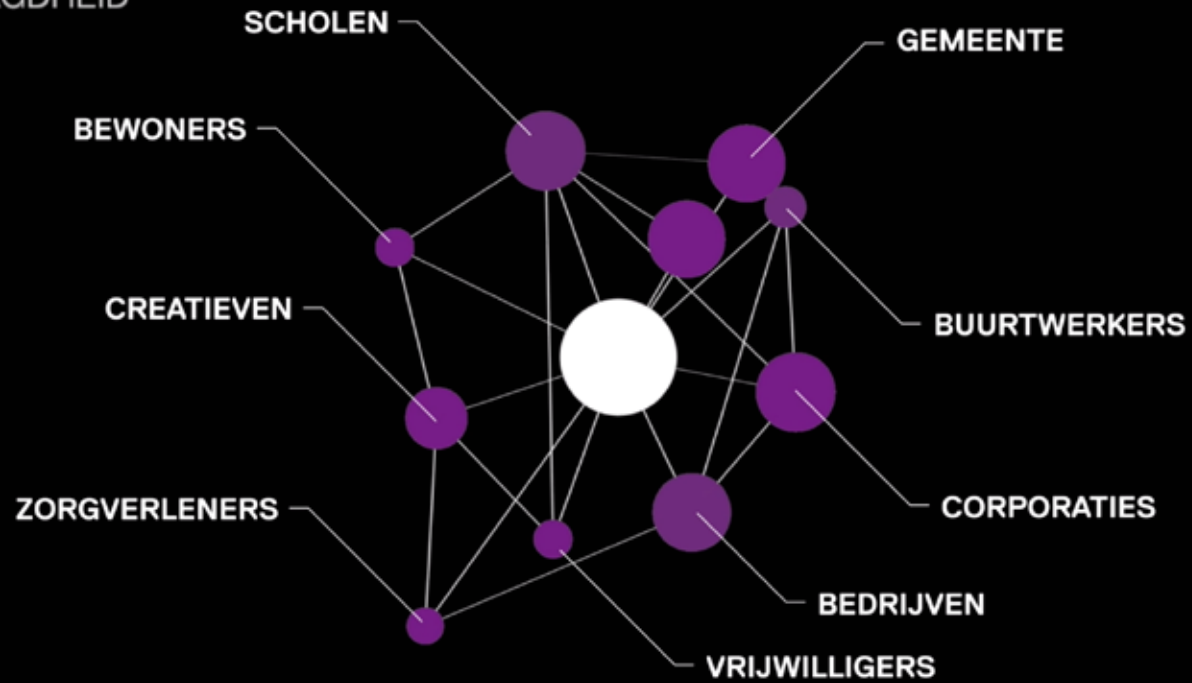
VERBONDENHEID VAN DE BUURT

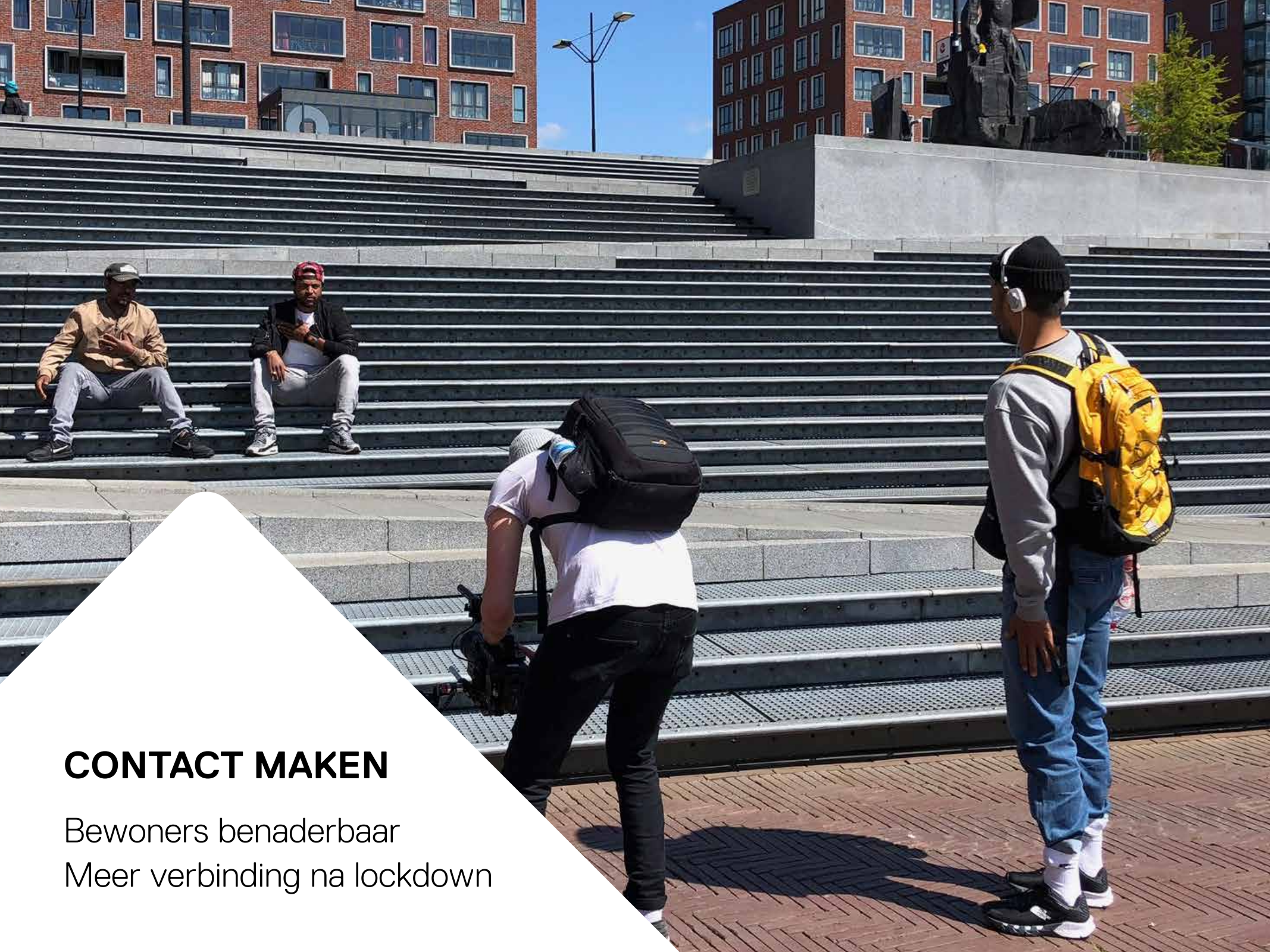


BUURTNETWERK



DYNAMISCHE
GELAAGDHEID





CONTACT MAKEN

Bewoners benaderbaar
Meer verbinding na lockdown



IF YOU THINK
YOUR MASK
MAKES IT HARD TO
BREATHE, IMAGINE
BEING BLACK
IN AMERICA

BLACK
LIVES
MATTER!



#BLM & HOODLAB

Demonstratie 10 juni
Uitsluiting maakt plaats voor
inclusie en saamhorigheid

Bij **Hoodlab** praten we over **liefde**, lifestyle en de zin (en onzin) van **het leven**, en werken we **tegelijkertijd** aan serieuze sociale thema's zoals **armoede**, eenzaamheid en veiligheid **in de buurt** tijdens leuke en toegankelijke **activiteiten**.



HOODLAB H-BUURT

- Ontmoeting & Verbinding
- Co-creatie 183
- Zichtbaarheid 183
- Buurtonderzoek
- Outreachend Werken



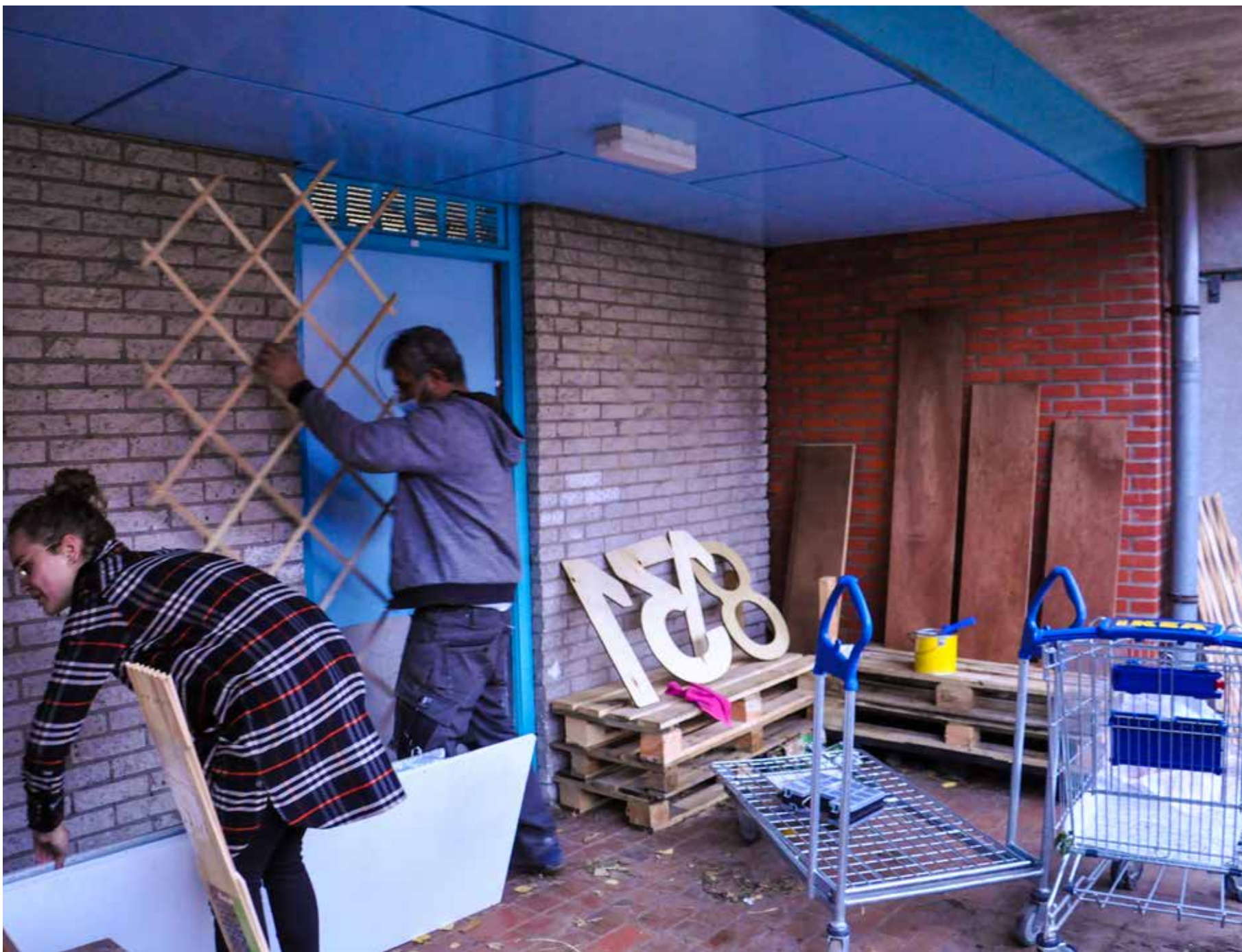












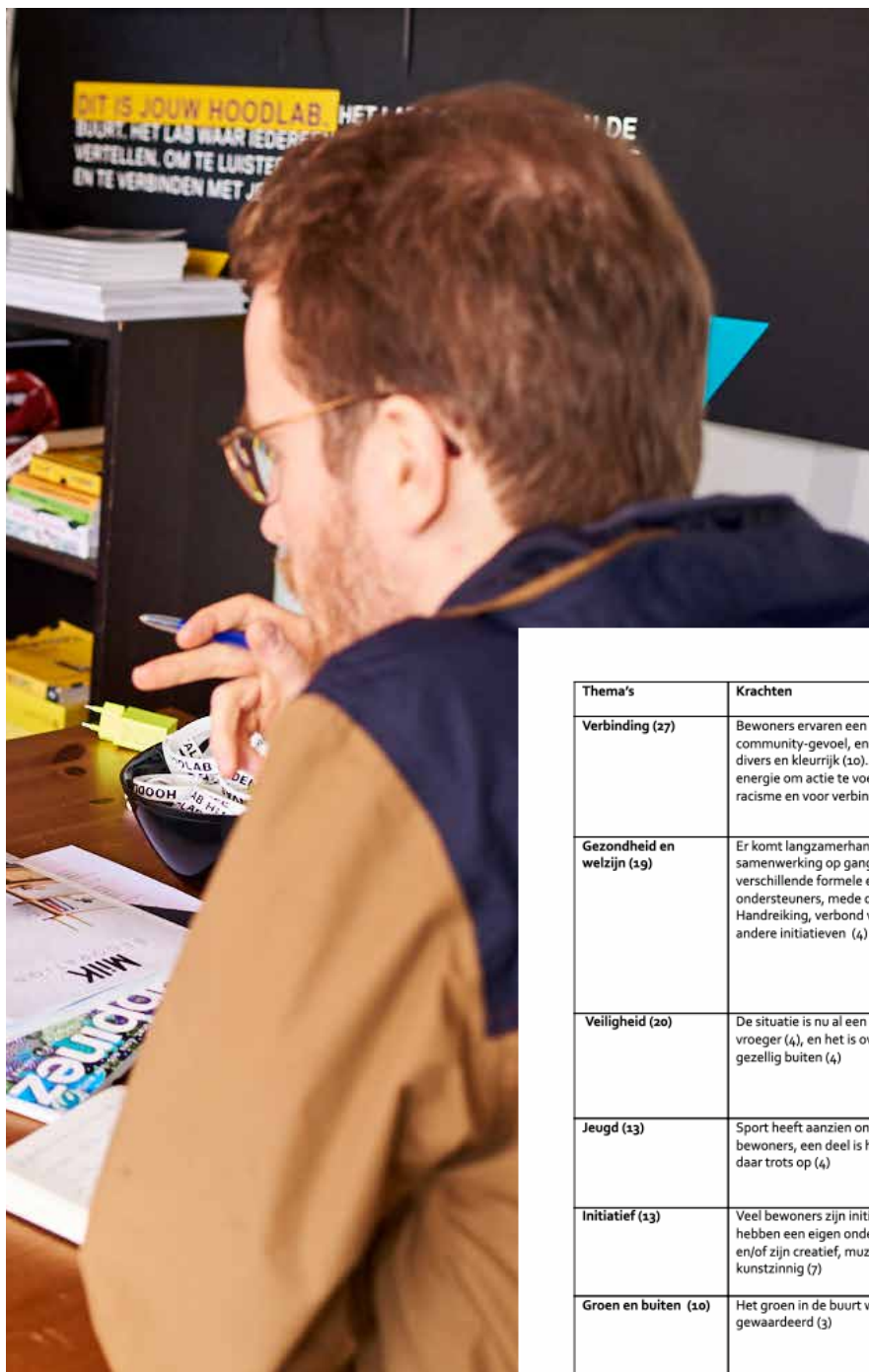


STATISTIEKEN

- 16 Dagen open in 4 weken
- 16 Vrijwilligers
- 14 Activiteiten
- 250 Kopjes thee
- 80 Gedocumenteerde verhalen (stories)
- 111 Persoonscontacten
- 15 Betrokken organisaties

ANALYSE STORIES

- MSc. Jelle van Aanholt
- Lectoraat ontwikkelbuurten



Thema's	Krachten	Kwetsbaarheden	Citaten
Verbinding (27)	Bewoners ervaren een community-gevoel, en de buurt is zeer divers en kleurrijk (10). Er is (meer) energie om actie te voeren tegen racisme en voor verbinding (3)	Er is veel afstand tussen de bewonersgroepen binnen de buurt (11). Sommige bewoners ervaren de gevolgen van racisme, of maken zich daar zorgen om (3).	"Er zijn veel eilandjes in de H-buurt. Groepen die voornamelijk met elkaar omgaan en niet ver buiten hun directe omgeving treden. Eten is hier een verbindende. Zo ging ik vroeger wel eens eten bij een illegaal (Surinaams?) tentje hier in de buurt. Spotgoedkoop en daarom voor iedereen." - Carlien, 20 jaar lang bewoner
Gezondheid en welzijn (19)	Er komt langzamerhand betere samenwerking op gang tussen verschillende formele en informele ondersteuners, mede dankzij Handreiking, verbond van 100 en andere initiatieven (4)	In de buurt wonen veel kwetsbare bewoners, die vaak beperkt mobiel zijn (12), en veel bewoners wantrouwen professionele ondersteuning en instituties, maar zijn ook bang om gestigmatiseerd te worden als ze steun zoeken (4).	Mensen zijn bang vaak gezien te worden bij Madi, omdat dat uitstraalt dat je diep in de problemen zit. Er heerst een dorpsmentaliteit. En er zijn veel negatieve ervaringen. - Hanneke de Gooijer, MEE Cliëntondersteuner Er ligt een taboe op zorg ontvangen: 'dat betekent dat ik alles moet blootleggen en dat als ik mijn financiën laat zien, ze er ook achter komen hoeveel geld ik verdien en wat zwart is. Dan kom ik nog meer aan de bak.' en 'als ik vertel hoe het met mijn kinderen gaat nemen ze die van me af zoals dat al bij die en die en die gebeurd is.' - Charene, projectleider sociaal
Veiligheid (20)	De situatie is nu al een stuk beter dan vroeger (4), en het is overdag vaak gezellig buiten (4)	Er is nog altijd veel geweld, vandalisme en onveiligheid op straat (12). Geweld is ook nog altijd een reële factor in de wereld van jongeren.	Ze zet haar scooter in het gangpad van 183, omdat ie al een paar keer kapot is gemaakt toen ie uit het zicht stond. - Patricia, 38. Ze leren van hun ouders om door te lopen als er een incident is op straat, om bullets te ontwijken. Ze lopen om groepen jongens heen. - Drie buurtkids
Jeugd (13)	Sport heeft aanzien onder jongere bewoners, een deel is heel actief en is daar trots op (4)	Er is weinig te doen voor jongeren, behalve sport en criminaliteit (6). Vooral voor jongeren zou een nieuw buurthuis een aanwinst zijn (3)	Waar de jongens nu staan waarmee hij opgroeide? Ze zitten of in de sport, of in de gevangenis, of ze zijn dood. Waar het de jongens die minder goed eindigden vaak aan ontbrak, was een vader of moeder. - Akash, 25.
Initiatief (13)	Veel bewoners zijn initiatiefrijk: ze hebben een eigen onderneming (7), en/of zijn creatief, muzikaal of kunstzinnig (7)	Er is soms wantrouwen richting initiatieven van andere bewoners (3).	Hij vertelt dat hij eerlijk gezegd niet dacht dat langs de deuren gaan in zijn buurt zin had. Geloofde niet dat mensen mee willen werken. Vertelde over het moestuin initiatief en dat zijn buren in de straat allemaal boos waren op de vrouw die dat initiatief nam - Helio, 13
Groen en buiten (10)	Het groen in de buurt wordt gewaardeerd (3)	De openbare ruimte moet (verder) worden opgeknapt (7)	"Overdag is de sfeer hier fijn, maar in de avond moet je op sommige plekken niet komen". Hij wilt meer kunst op de gebouwen want nu is het ghetto. Ier mag wel meer gebeuren hier "hoodlab is het vetste wat er is in de buurt nu" - Felicio, 15



STORIES

Thema's

verbinding (27)

gezondheid&welzijn (19)

veiligheid (20)

jeugd (13)

initiatief (13)

leefomgeving (10)



TALENT IN DE BUURT

Programmering potentieel

Voorbeelden

- Body confidence girls
- Balkon concert Hoptille
- Fotografie & kunst expo's
- Huiswerkbegeleiding
- Bakken & koken workshops
- Filosofie praatgroep
- Sport & spel
- Boekenclub
- Paardentherapie



METHODE

Betere vindbaarheid

Nieuw soort hulpvragen

Bewoners voelden zich gehoord



COMMUNICATIE

Gebruik infrastructuur
Buurtteam vond het onduidelijk
Buurtwerkkamer haakte toch aan



AMBASSADEURS

Sleutelfiguren in de buurt
Vertrouwen terugwinnen
Leren hulpvraag te stellen

Kapper Clif @ 04-07-20 **KC**
Antw.: Hoodlab zaterdag 4... [Details](#)
Aan: Wendela Troll

This is nice and I hope we can have more chance to motivate the people around the community.

Sent from my iPhone

[Bekijk meer van Wendela Troll](#)

Kapper Clif 28-05-20 **KC**
Antw.: HoptilleHuis movie 📺
Aan: wendela@hoodlab.nl

Please wendela how are you doing i really need a contact person TO fix my stuf can you help me?

Sent from my iPhone

[Bekijk meer van wendela@hoodlab.nl](#)

Kapper Clif 28-05-20 **KC**
Antw.: HoptilleHuis movie 📺
Aan: Wendela Troll

I need a contact person that can help my personal administratie

Sent from my iPhone

[Bekijk meer van Wendela Troll](#)

INTERIEUR & EXTERIEUR





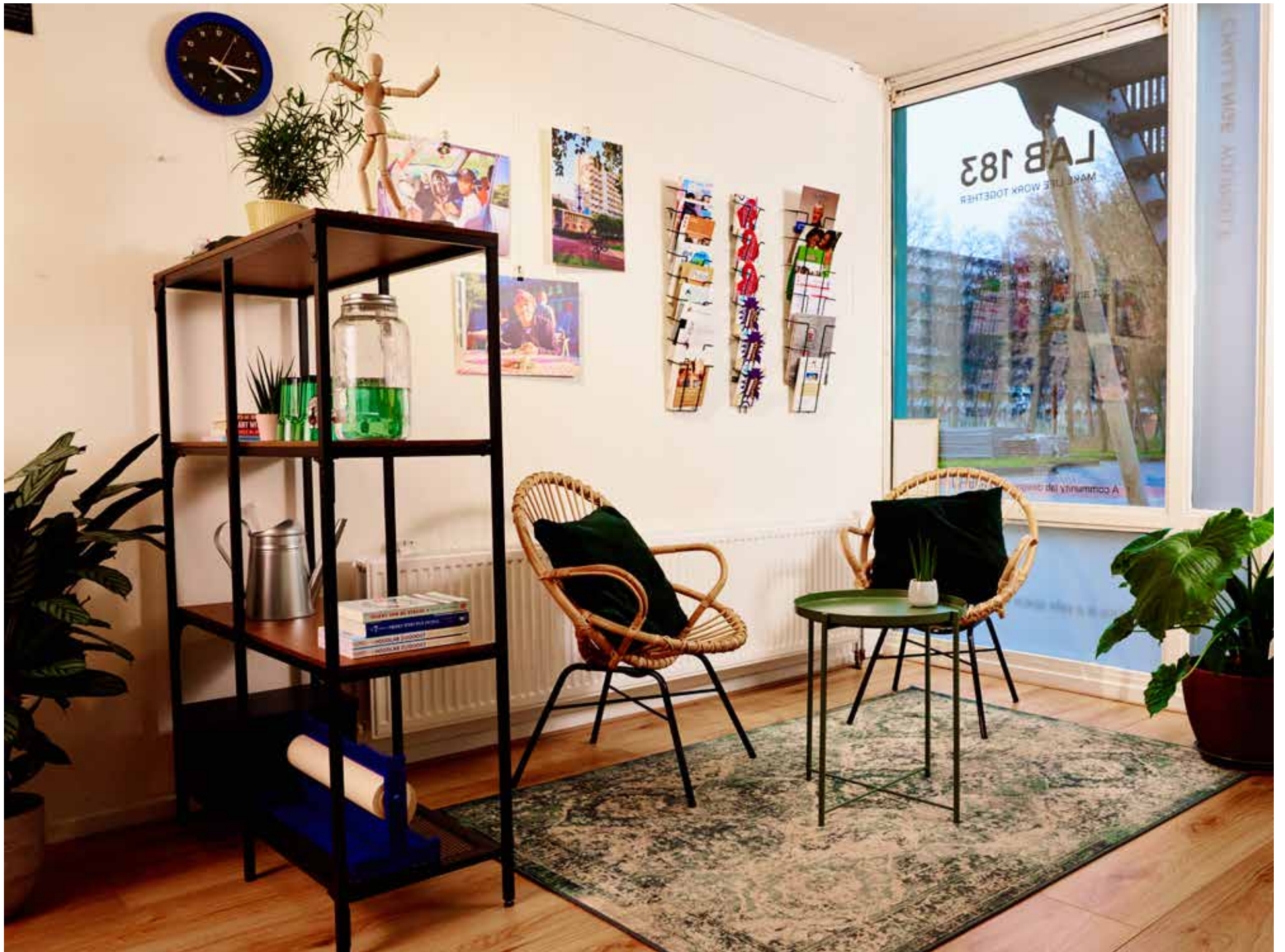
	BEFORE	AFTER
uiterlijk	onoverzichtelijk, onsamenhangend	licht, warm, groen, verzorgd geheel
ervaring	onzeker, onrustig, onverschillig	gastvrij, persoonlijk, veilig, inspirerend
functie	werk- en vergaderplek voor professionals, ontvangen van cliënten	ondersteuning voor professionals, empower- ment voor bewoners
communicatie	plakbandwerk, veel	van buiten zichtbaar, beeldend, functioneel
gebruik	12% van de tijd 5 dagen - 4 uur	potentieel 50% van de tijd 7 dagen - 12 uur



PROFIEL 183

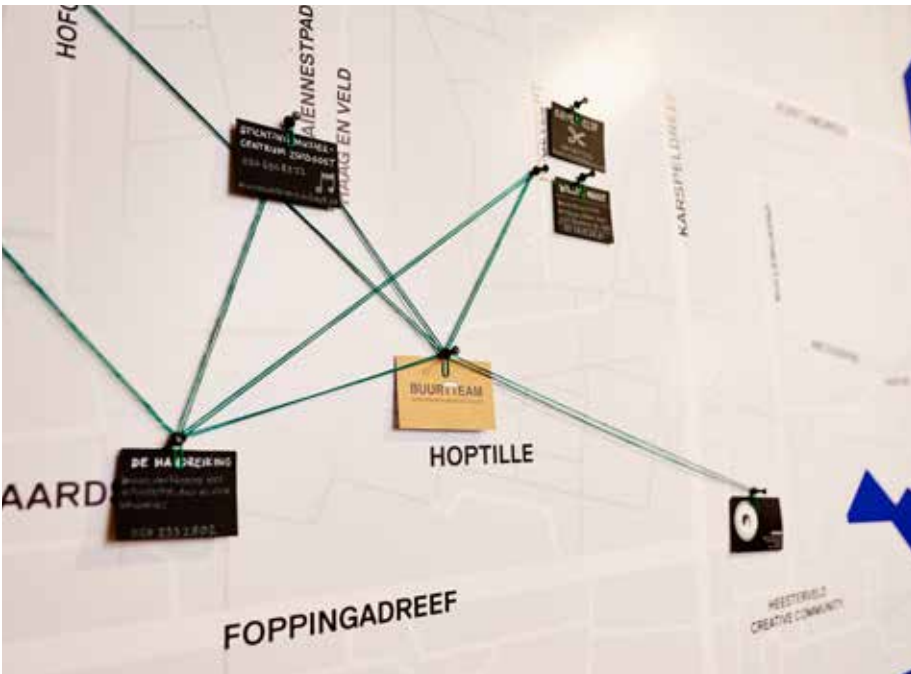
















AFSPRAKEN

Wat betekent het om gebruiker, beheerder, partner, opdrachtgever of uitvoerder te zijn?



CONFLICTEN

Bewonerscommissie &
Buurtwerkkamer
Tuin van de buurvrouw



PROFIEL & VISIE

Taal & branding

Verjonging en verbreding

Experimenteren en tot leven brengen



**MAKE LIFE
WORK
TOGETHER**



BUURTTEAM
TURNING INSIDE-OUT





OUTREACHEND WERKEN

BINNENSTEBUITEN

Professionals de buurt in:

- observatie dynamieken
- kennismaken met bewoners
- verkennen van sociaal, ruimtelijk en zorgaanbod

Bewoners naar buiten voor:

- verbinding
- activiteit
- kennis en inspiratie



OUTREACHEND WERKEN

BUITENSTEBINNEN

Bewoners naar binnen voor:

- hulpvraag
- inspiratie
- activiteit

Professionals naar binnen met:

- kennis
- verbindingen
- energie

BUURTEAM

amsterdamse poort & h-buurt

wanneer je er zelf even niet uitkomt,
op het gebied van..



wonen & huizen



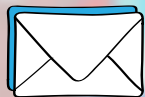
werk & ontmoeten



geld & schulden



zorg & begeleiding



administratie & post



wetten & regels

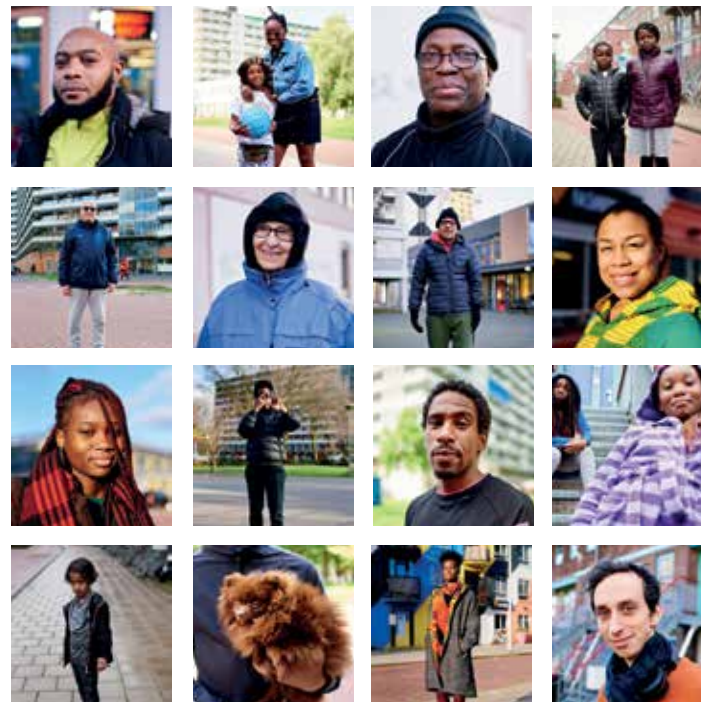
..zoeken we samen met jou
naar een oplossing.

LAB 183

hoptille 183 | ma - vr | 9.00 - 12.00 | inloop

DE HANDREIKING

haarstee 15 | ma - vr | 10.00 - 16.00 | inloop



Voor jou, voor hem, jullie, haar, ons
en vooral samen maken we de buurt!

BUURTEAM
amsterdamse poort & h-buurt

BUURTEAM

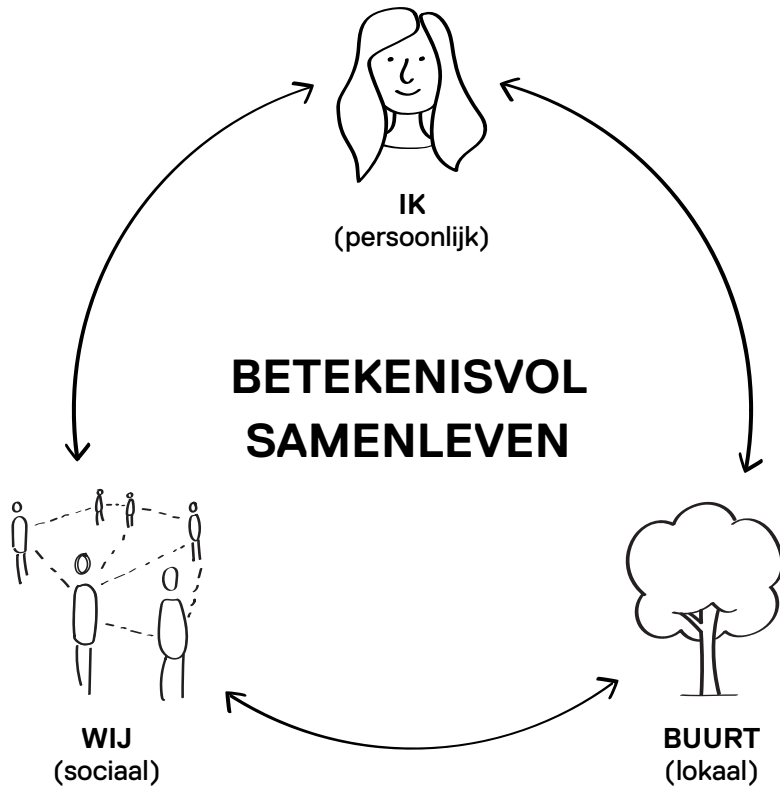


Pop-Up & Buurt Expeditie

“Heel erg leuk om te doen. Een stok achter de deur om de buurt in te gaan is soms wel nodig. We weten nog weinig van elkaar en zitten toch een beetje op eigen eilandjes.” - Jennifer (Buurtwerkkamer)

Branding & Incentive

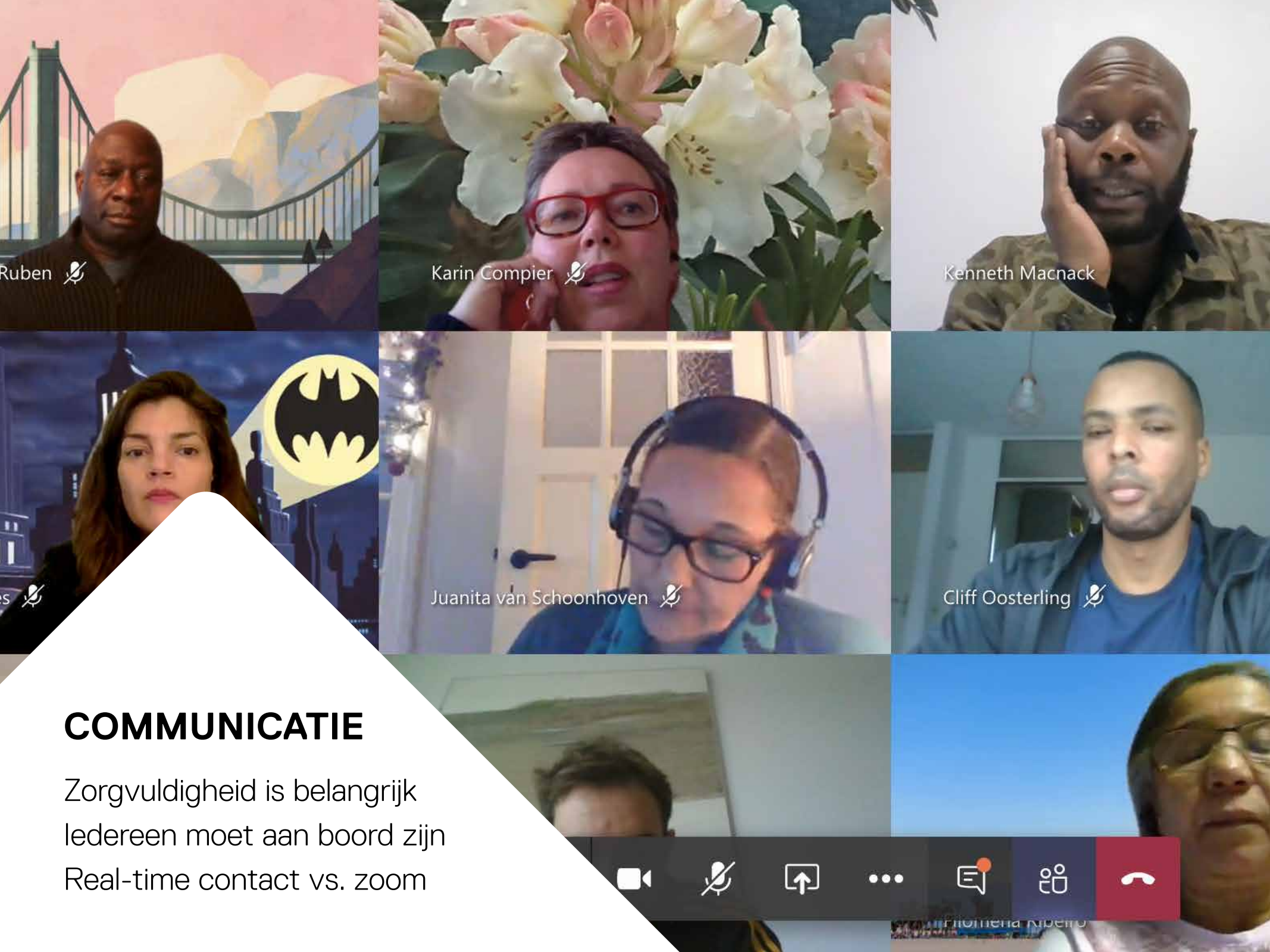




Netwerk & interactie denken
op basis van positieve gezondheid

KENMERKEN

- Liefdevol
- Open-mind
- Ondernemend
- Sociaal sensitief
- Creatief
- Kwetsbaar



Ruben

Karin Compier

Kenneth Macnack

s

Juanita van Schoonhoven

Cliff Oosterling

COMMUNICATIE

Zorgvuldigheid is belangrijk
Iedereen moet aan boord zijn
Real-time contact vs. zoom



Filomena Ribeiro

DE TOEKOMST
@ LAB 183

Het belangrijkste fundament voor de buurt?

Vertrouwen, verbinding en veiligheid.



VERTROUWEN

Vasthouden energie

Nazorgtraject vormgeven

Herkenbare co-creatietools



VERBINDING

Pop-up & buurtexpedities
Verbindingen zichtbaar maken
Buurtambassadeurs een rol geven



VEILIGHEID

Educatie & communicatie
Zorgen voor leefomgeving
Buurtactiviteiten faciliteren

Ingrediënten om samen te verder te groeien?

Vooruitkijken en verbeelden.



KORTE TERMIJN

Programmering

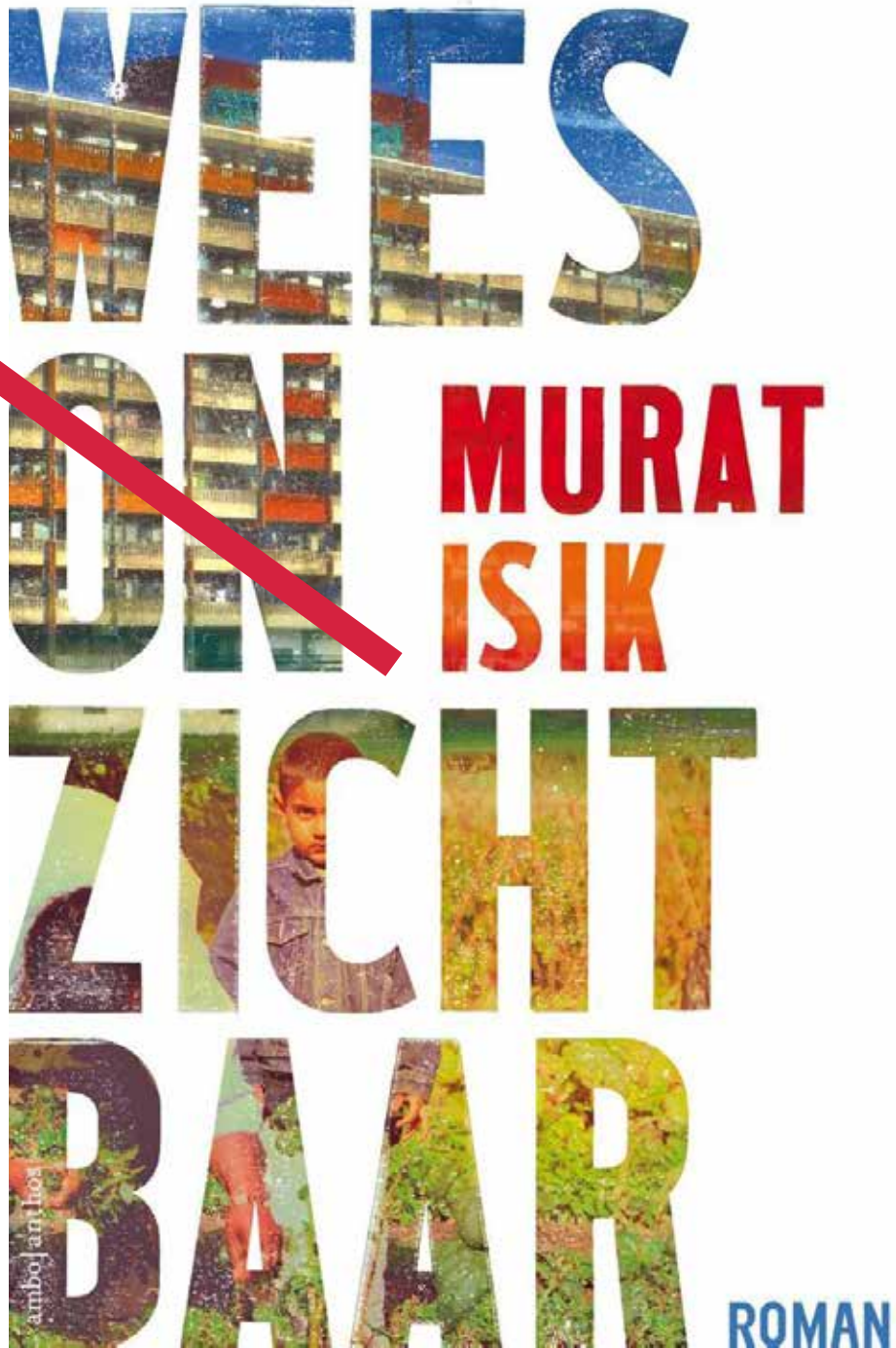
Experimenteren met talent en
bewonersgroepen
Scharrelondernemingen

Nazorg traject

Impact meetbaar maken
Workshops gastvrijheid
Community art project

Branding en zichtbaarheid

Content maken en verspreiden
Digitaal bereikbaar zijn



LANGE TERMIJN

Community Lab 2.0

Grote satelliet plek in
co-creatie realiseren

Netwerk route

Aanbod zichtbaar verbinden
in de openbare ruimte
Wandelroutes voor bewoners

Continuïteit creëren

Bestaande initiatieven verster-
ken door ze te verbinden en
(creatief) te faciliteren





Arjen Heus arjen@playgroundcity.nl | 0622885003